

Assistant ADV/Commercial PGP

P.G.P (Les Publications Grand-Public) est un acteur reconnu dans l'Édition et la Commercialisation de magazines auprès de la GMS principalement pour sa gamme présente aux **caisses des magasins** (Télémagazine, Gourmand, Marmiton...)

P.G.P se démarque par son modèle unique en Dépôt-Vente et innove en permanence notamment sur la presse ludique en ayant lancé avec succès en 2021 la marque COGITE (Mots Fléchés, Mots Mélangés, Sudoku, etc.).

Poste :

Reworld Media recherche un assistant ADV/Commercial au sein du service Clients de sa filiale « Les Publications Grand Public ». Il a la responsabilité d'un **portefeuille clients** et est garant de la **bonne tenue de ce dernier**, conjointement avec la Force de Vente.

Vos principales missions :

- Enregistrement des **prospects, nouveaux clients** dans les systèmes d'information et mise à jour de leurs informations dès que nécessaire
- Travailler conjointement avec les **prestataires externes** pour assurer le traitement de leurs retours
- Coordonner la bonne **circulation des informations** avec l'équipe commerciale et faire le lien avec les différents services internes
- Assurer la préparation hebdomadaire des commandes

Gestion de la relation clients : traitement des demandes (téléphone, mail et courrier) :

- La prise en charge proactive de toute anomalie constatée dans la gestion des comptes clients
- Informations livraison
- Demandes de pièces
- Litiges
- Changements de raison sociale, RIB etc.
- Réclamations

Prise en charge des campagnes d'appels sortants sur des problématiques diverses : appel au client, résolution de l'incident, suivi et escalade vers la force de vente si nécessaire :

- Incidents de livraisons
- Impayés
- Baisse de chiffre d'affaires
- Accompagnement des nouveaux clients dans la maîtrise de notre portail

Profil :

- Vous êtes doté d'un bon relationnel
- Vous possédez une bonne capacité d'organisation
- Vous savez gérer les priorités
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et bureautiques (Pack Office)

Ce que l'on peut vous apporter

- Un environnement agréable avec des locaux modernes et un superbe toit-terrasse 🌞
- Une autonomie et montée en compétences rapide avec des perspectives d'évolution dans le groupe 🚀
- Une entreprise dynamique avec un esprit start-up
- Télétravail, RTT, Tickets Restaurant

Process de recrutement

- Ici on ne perd pas de temps ! Le process de recrutement est rapide, simple et efficace : 2 à 3 étapes de recrutement maximum !

📍 **Boulogne - Billancourt (Marcel Sembat)**